



# Informe de pertenencia sociolingüística

## Agosto 2021



La Defensoría de la Mujer Indígena en cumplimiento al numeral 28 del artículo 10 de la Ley de Acceso a la Información Pública detalla la siguiente información, relacionada a los datos con pertenencia lingüística de los servicios que presta.



## Cobertura Institucional

La Defensoría de la Mujer Indígena cuenta con trece sedes regionales y una sede central; en donde se da cobertura a las 22 comunidades lingüísticas del pueblo Maya, pueblo Xinka y pueblo Garífuna.

Geográficamente están ubicadas en las cabeceras departamentales de los siguientes departamentos: Guatemala, Chimaltenango, Santa Rosa, Quetzaltenango, San Marcos, Quiché, Sololá, Alta Verapaz, Baja Verapaz, Petén, Izabal, Suchitepéquez, Huehuetenango y Totonicapán.

**Sedes REGIONALES**

- SEDE CENTRAL**  
10 Calle 10-14 Zona 1, (502) 2315-8610  
Guatemala, Guatemala.
- ALTA VERAPAZ**  
3ª. Calle 6-72 D Cobán Alta Verapaz  
Teléfono: 7952-9866
- BAJA VERAPAZ**  
9ª. Avenida 1-058 zona 1, Barrio Alcantarilla Salamá Baja Verapaz / Teléfono: 7940 0065
- CHIMALTENANGO**  
1ª. Avenida 2A-19, zona 5, Chimaltenango (a la vuelta de Super 24, Km. 53.6 carretera interamericana)  
Teléfono: 7839-5479
- HUEHUETENANGO**  
12ª. Avenida 06-04 zona 5, Colonia Paula María, Huehuetenango / Teléfono: 7764-5781
- IZABAL**  
12ª. Avenida, entre 14 y 15 Calle Frente al Coliseo municipal, Puerto Barrios Izabal / Teléfono: 7947-2491
- PETÉN**  
1ª. Avenida y 3ª. Calle 1-12 Zona 1, Barrio Santa María  
Teléfono: 7927-7488
- QUETZALTENANGO**  
8ª. Calle 0-37 Zona 7, Quetzaltenango  
Teléfono: 7767-7309
- QUICHÉ**  
6ª. Calle 6-16 Zona 1, Santa Cruz del Quiché El Quiché  
Teléfono: 7755-2891
- SAN MARCOS**  
7ª. Avenida A 12-51 zona 1, Cantón Santa Isabel, San Marcos  
Teléfono: 7760-2000
- SANTA ROSA**  
4ª. Calle 2-61 Zona 3, Colonia China, Cuilapa, Santa Rosa  
Teléfono: 7886-5292
- SOLOLÁ**  
7ª. y 8ª. Avenida Esquina zona 2, Barrio el Calvario Sololá  
Teléfono: 3006-2390 / 4011-8779
- SUCHITEPÉQUEZ**  
Diagonal 1, 0-03 zona 2, Colonia Bilbao Mazatenango, Suchitepéquez. Teléfono: 7880-2819
- TOTONICAPÁN**  
9ª. Avenida 00-19 zona 2, San Miguel Totonicapán  
Teléfono: 7766-1113

Defensoría de la Mujer Indígena

PBX: **2315-8610**





**GOBIERNO de  
GUATEMALA**  
DR. ALEJANDRO GIAMMATTEI

DEFENSORÍA  
DE LA MUJER  
INDÍGENA  
-DEMI-

## Servicio de llamada de Emergencia

Derivado de la pandemia COVID-19, durante el año 2020 la Defensoría de la Mujer Indígena implementó el servicio de llamada de emergencia para la atención de Mujeres Indígenas víctimas de violencia el cual es atendido las 24 horas, en los idiomas mayoritariamente hablantes: Mam, Kiche', Kaqchikel y Q'eqchi'

**Molam nakolok xk'ulub' eb' li ' Ixq aj Ralch'och**  
-DEMI-



**DEMI**  
DEFENSORÍA DE LA  
MUJER INDÍGENA



Defensoría de la Mujer Indígena



WANKO RE AATENQANKIL B'OQONCHAQ  
SA' LI B'OQLEB'AL RE LI KOLOK IB'  
CHIRU LI RAHILAL

**1529**

JITON CHIRU LI CHAQRAB'  
MAAKANAB' AAWIB'  
CHAKAWB'RESI ACH'OL  
(Q'eqchi')

PBX: 2315-8610



**GOBIERNO de  
GUATEMALA**  
DR. ALEJANDRO GIAMMATTEI

DEFENSORÍA  
DE LA MUJER  
INDÍGENA  
-DEMI-



www.demi.gob.gt



ESTAMOS PARA APOYARTE:

**ROMPE el  
SILENCIO**

TE ATENDEMOS EN:

**Mam  
K'iche'  
Q'eqchi'  
Kaqchikel**

LÍNEA DE EMERGENCIA:

**1529**

Servicios jurídico, social y psicológico

PBX: 2315-8610  
Defensoría de la Mujer Indígena



**GOBIERNO de  
GUATEMALA**  
DR. ALEJANDRO GIAMMATTEI

DEFENSORÍA  
DE LA MUJER  
INDÍGENA  
-DEMI-



www.demi.gob.gt



**www.demi.gob.gt**

despachosuperior@demi.gob.gt  
despacho@demi.gob.gt



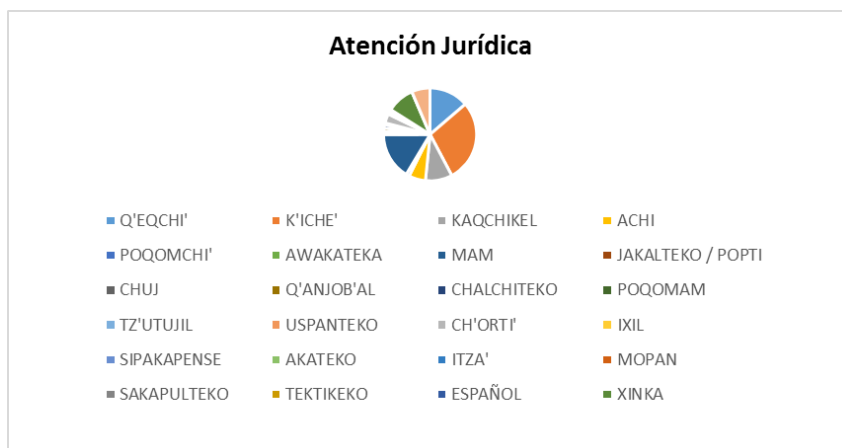
**2315-8610**  
10 Calle 10-14 Zona 1  
Guatemala, C.A.  
**@DefensoriaDemi**



## Atención integral de casos

El área de atención integral de casos de la Defensoría de la Mujer Indígena conformada por las unidades de Atención Social, Atención Jurídica y atención Psicológica, brinda los servicios de acompañamiento a mujeres indígenas víctimas de violencia en las 14 sedes. La atención brindada por comunidad lingüística durante **mayo** del presente año, son las siguientes:

Atención Jurídica	
Q'EQCHI'	47
K'ICHE'	98
KAQCHIKEL	32
ACHI	20
POQOMCHI'	4
AWAKATEKA	0
MAM	56
JAKALTEKO / POPTI	1
CHUJ	3
Q'ANJOB'AL	4
CHALCHITEKO	4
POQOMAM	2
TZ'UTUJIL	0
USPANTEKO	0
CH'ORTI'	11
IXIL	2
SIPAKAPENSE	3
AKATEKO	0
ITZA'	0
MOPAN	0
SAKAPULTEKO	1
TEKTIKEKO	0
ESPAÑOL	0
XINKA	33
GARIFUNA	0
MESTIZAS	22
<b>Total</b>	<b>343</b>

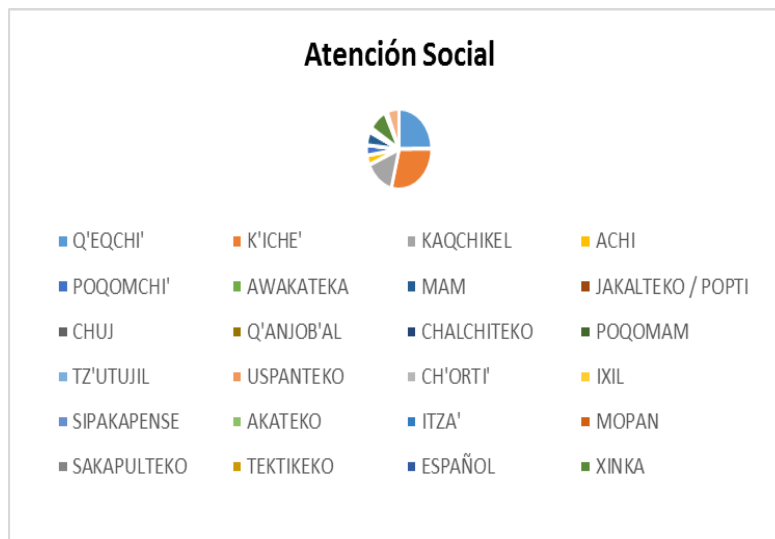


Fuente de información: Unidad Jurídica DEMI





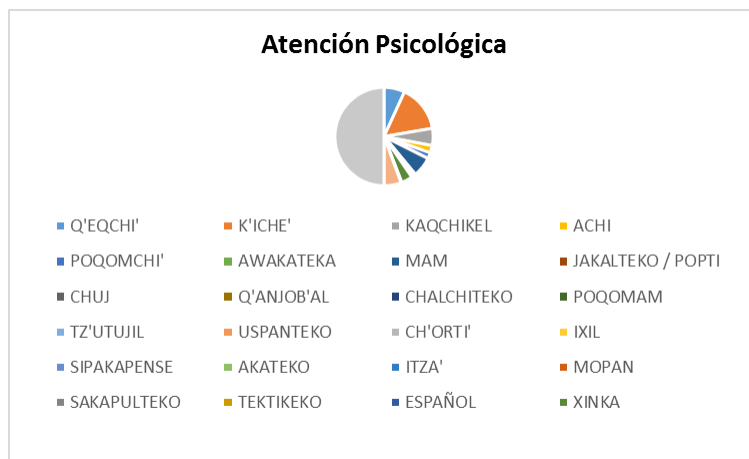
Atención Social	
Q'EQCHI'	83
K'ICHE'	97
KAQCHIKEL	49
ACHI	13
POQOMCHI'	14
AWAKATEKA	0
MAM	18
JAKALTEKO / POPTI	0
CHUJ	1
Q'ANJOB'AL	2
CHALCHITEKO	2
POQOMAM	0
TZ'UTUJIL	0
USPANTEKO	0
CH'ORTI'	0
IXIL	0
SIPAKAPENSE	1
AKATEKO	0
ITZA'	0
MOPAN	0
SAKAPULTEKO	0
TEKTIKEKO	0
ESPAÑOL	0
XINKA	30
GARIFUNA	4
MESTIZAS	20
<b>Total</b>	<b>334</b>



Fuente de información: Unidad Social DEMI



Atención Psicológica	
Q'EQCHI'	28
K'ICHE'	63
KAQCHIKEL	23
ACHI	10
POQOMCHI'	8
AWAKATEKA	0
MAM	27
JAKALTEKO / POPTI	0
CHUJ	1
Q'ANJOB'AL	1
CHALCHITEKO	1
POQOMAM	3
TZ'UTUJIL	0
USPANTEKO	0
CH'ORTI'	0
IXIL	0
SIPAKAPENSE	0
AKATEKO	0
ITZA'	0
MOPAN	0
SAKAPULTEKO	0
TEKTIKEKO	0
ESPAÑOL	0
XINKA	15
GARIFUNA	1
MESTIZAS	23
<b>Total</b>	<b>204</b>



Fuente de información: Unidad de Psicología DEMI