

Informe de pertenencia sociolingüística

Enero 2022

La Defensoría de la Mujer Indígena en cumplimiento al numeral 28 del artículo 10 de la Ley de Acceso a la Información Pública detalla la siguiente información, relacionada a los datos con pertenencia lingüística de los servicios que presta.

Cobertura Institucional

La Defensoría de la Mujer Indígena cuenta con trece sedes regionales y una sede central; en donde se da cobertura a las 22 comunidades lingüísticas del pueblo Maya, pueblo Xinka y pueblo Garífuna.

Geográficamente están ubicadas en las cabeceras departamentales de los siguientes departamentos: Guatemala, Chimaltenango, Santa Rosa, Quetzaltenango, San Marcos, Quiché, Sololá, Alta Verapaz, Baja Verapaz, Petén, Izabal, Suchitepéquez, Huehuetenango y Totonicapán.



Sedes REGIONALES

- **SEDE CENTRAL**
10 Calle 10-14 Zona 1, (502) 2315-8610
Guatemala, Guatemala.
- **ALTA VERAPAZ**
3^a. Calle 6-72 D Cobán Alta Verapaz
Teléfono: 7952-9866
- **BAJA VERAPAZ**
9^a. Avenida 1-058 zona 1, Barrio Alcantarilla Salamá Baja Verapaz / Teléfono: 7940 0065
- **CHIMALTENANGO**
1^a, Avenida 2A-19, zona 5, Chimaltenango (a la vuelta de Super 24, Km. 53.6 carretera Interamericana)
Teléfono: 7839-5479
- **HUEHUETENANGO**
12^a. Avenida 06-04 zona 5, Colonia Paula María, Huehuetenango / Teléfono: 7764-5781
- **IZABAL**
12^a. Avenida 14 y 15 Calle Frente al Coliseo municipal, Puerto Barrios Izabal / Teléfono: 7947-2491
- **PETÉN**
1^a. Avenida y 3^a. Calle 1-12 Zona 1, Barrio Santa María
Teléfono: 7927-7488
- **QUETZALTENANGO**
8^a. Calle 0-37 Zona 7, Quetzaltenango
Teléfono: 7767-7309
- **QUICHÉ**
6^a. Calle 6-16 Zona 1, Santa Cruz del Quiché El Quiché
Teléfono: 7755-2891
- **SAN MARCOS**
7^a. Avenida A 12-51 zona 1, Cantón Santa Isabel, San Marcos
Teléfono: 7760-2000
- **SANTA ROSA**
4^a. Calle 2-61 Zona 3, Colonia China, Cuilapa, Santa Rosa
Teléfono: 7886-5292
- **SOLOLÁ**
7^a. y 8^a. Avenida Esquina zona 2, Barrio el Calvario Sololá
Teléfono: 3006-2390 / 4011-8779
- **SUCHITEPÉQUEZ**
Diagonal 1, 0-03 zona 2, Colonia Bilbao Mazatenango, Suchitepéquez. Teléfono: 7880-2819
- **TOTONICAPÁN**
9^a. Avenida 00-19 zona 2, San Miguel Totonicapán
Teléfono: 7766-1113

Defensoría de la Mujer Indígena  PBX: **2315-8610**

Servicio de llamada de Emergencia

Derivado de la pandemia COVID-19, durante el año 2020 la Defensoría de la Mujer Indígena implementó el servicio de llamada de emergencia para la atención de Mujeres Indígenas víctimas de violencia el cual es atendido las 24 horas, en los idiomas mayoritariamente hablantes: Mam, Kiche', Kaqchikel y Q'eqchi'

Molam nakolok xk'ulub' eb' li ' Ixq aj Ralch'och
-DEMI-



DEMI
DEFENSORÍA DE LA
MUJER INDÍGENA



Defensoría de la Mujer Indígena [f](#) [@](#) [v](#)



**GOBIERNO de
GUATEMALA**
DR. ALEJANDRO GIAMMATTI

DEFENSORÍA
DE LA MUJER
INDÍGENA
-DEMI-



ES MOMENTO
DE CUIDAR A
GUATEMALA



BICENTENARIO
1821-2021
GUATEMALA

WANKO RE AATENQANKIL B'OQONCHAQ
SA'LI B'OQLEB'AL RE LI KOLOK IB'
CHIRU LI RAHILAL

1529

JITON CHIRU LI CHAQRAB'
MAAKANAB' AAWIB'.
CHAKAWB'RESI ACH'OL
(Q'eqchi')

PBX: 2315-8610

ESTAMOS PARA APOYARTE:
**ROMPE el
SILENCIO**

TE ATENDEMOS EN.
**Mam
K'iche'
Q'eqchi'
Kaqchikel**

LÍNEA DE EMERGENCIA:
1529

Servicios jurídico, social y psicológico

PBX: 2315-8610
Defensoría de la Mujer Indígena [f](#) [@](#) [v](#)



**GOBIERNO de
GUATEMALA**
DR. ALEJANDRO GIAMMATTI

DEFENSORÍA
DE LA MUJER
INDÍGENA
-DEMI-



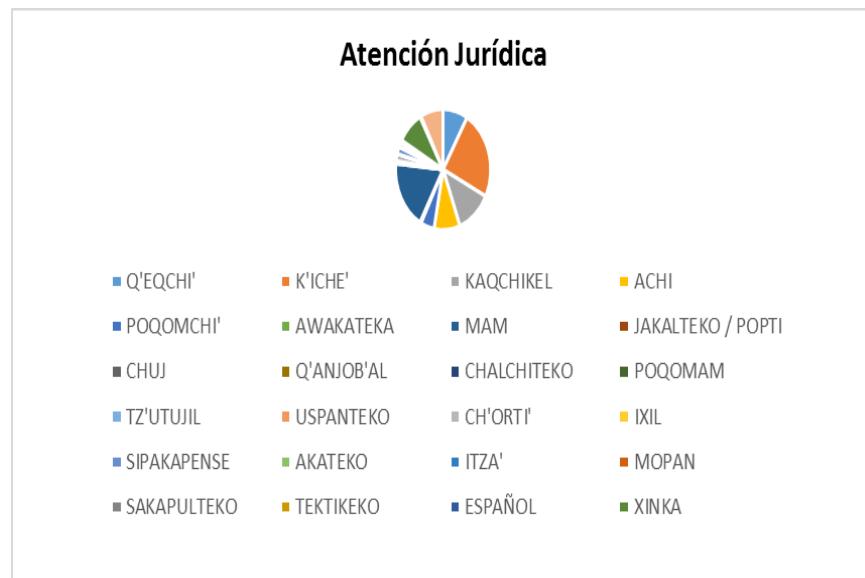
[www.demi.gob.gt](#)



Atención integral de casos

El área de atención integral de casos de la Defensoría de la Mujer Indígena conformada por las unidades de Atención Social, Atención Jurídica y atención Psicológica, brinda los servicios de acompañamiento a mujeres indígenas víctimas de violencia en las 14 sedes. La atención brindada por comunidad lingüística durante enero del presente año, son las siguientes:

| Atención Jurídica | |
|-------------------|------------|
| Q'EQCHI' | 22 |
| K'ICHE' | 62 |
| KAQCHIKEL | 31 |
| ACHI | 23 |
| POQOMCHI' | 12 |
| AWAKATEKA | 1 |
| MAM | 48 |
| JAKALTEKO / POPTI | 1 |
| CHUJ | 0 |
| Q'ANJOB'AL | 0 |
| CHALCHITEKO | 0 |
| POQOMAM | 1 |
| TZ'UTUJIL | 0 |
| USPANTEKO | 0 |
| CH'ORTI' | 5 |
| IXIL | 0 |
| SIPAKAPENSE | 5 |
| AKATEKO | 0 |
| ITZA' | 3 |
| MOPAN | 2 |
| SAKAPULTEKO | 0 |
| TEKTIKEKO | 0 |
| ESPAÑOL | 0 |
| XINKA | 23 |
| GARIFUNA | 1 |
| MESTIZAS | 20 |
| Total | 260 |



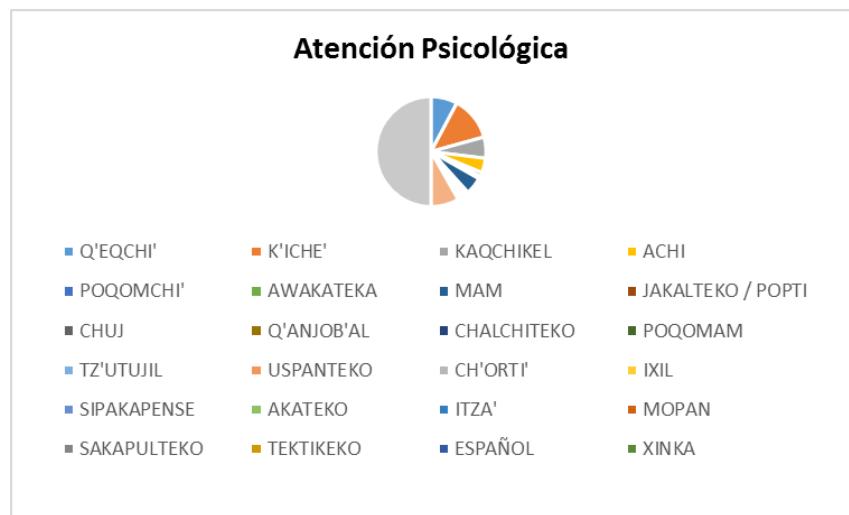
Fuente de información: Unidad Jurídica DEMI

| Atención Social | |
|-------------------|------------|
| Q'EQCHI' | 34 |
| K'ICHE' | 74 |
| KAQCHIKEL | 8 |
| ACHI | 46 |
| POQOMCHI' | 3 |
| AWAKATEKA | 1 |
| MAM | 29 |
| JAKALTEKO / POPTI | 0 |
| CHUJ | 0 |
| Q'ANJOB'AL | 0 |
| CHALCHITEKO | 0 |
| POQOMAM | 1 |
| TZ'UTUJIL | 0 |
| USPANTEKO | 0 |
| CH'ORTI' | 2 |
| IXIL | 0 |
| SIPAKAPENSE | 0 |
| AKATEKO | 0 |
| ITZA' | 1 |
| MOPAN | 0 |
| SAKAPULTEKO | 0 |
| TEKTIKEKO | 0 |
| ESPAÑOL | 0 |
| XINKA | 10 |
| GARIFUNA | 1 |
| MESTIZAS | 24 |
| Total | 234 |



Fuente de información: Unidad Social DEMI

| Atención Psicológica | |
|----------------------|------------|
| Q'EQCHI' | 20 |
| K'ICHE' | 33 |
| KAQCHIKEL | 16 |
| ACHI | 11 |
| POQOMCHI' | 3 |
| AWAKATEKA | 2 |
| MAM | 13 |
| JAKALTEKO / POPTI | 1 |
| CHUJ | 0 |
| Q'ANJOB'AL | 1 |
| CHALCHITEKO | 1 |
| POQOMAM | 2 |
| TZ'UTUJIL | 0 |
| USPANTEKO | 0 |
| CH'ORTI' | 1 |
| IXIL | 0 |
| SIPAKAPENSE | 0 |
| AKATEKO | 0 |
| ITZA' | 1 |
| MOPAN | 1 |
| SAKAPULTEKO | 0 |
| TEKTIKEKO | 0 |
| ESPAÑOL | 0 |
| XINKA | 0 |
| GARIFUNA | 1 |
| MESTIZAS | 21 |
| Total | 128 |



Fuente de información: Unidad de Psicología DEMI