Informe de pertenencia sociolingüística Diciembre 2023

La Defensoría de la Mujer Indígena en cumplimiento al numeral 28 del artículo 10 de la Ley de Acceso a la Información Pública detalla la siguiente información, relacionada a los datos con pertenencia lingüística de los servicios que presta.

**Cobertura Institucional**

La Defensoría de la Mujer Indígena cuenta con trece sedes regionales y una sede central; en donde se da cobertura a las 22 comunidades lingüísticas del pueblo Maya, pueblo Xinka y pueblo Garífuna.

Geográficamente están ubicadas en las cabeceras departamentales de los siguientes departamentos: Guatemala, Chimaltenango, Santa Rosa, Quetzaltenango, San Marcos, Quiché, Sololá, Alta Verazpa, Baja Verapaz, Petén, Izabal, Suchitepéquez, Huehuetenango y Totonicapán.



**Servicio de llamada de Emergencia**

Derivado de la pandemia COVID-19, durante el año 2020 la Defensoría de la Mujer Indígena implementó el servicio de llamada de emergencia para la atención de Mujeres Indígenas víctimas de violencia el cual es atendido las 24 horas, en los idiomas mayoritariamente hablantes: Mam, Kiche’, Kaqchikel y Q’eqchi’





**Atención integral de casos**

El área de atención integral de casos de la Defensoría de la Mujer Indígena conformada por las unidades de Atención Social, Atención Jurídica y atención Psicológica, brinda los servicios de acompañamiento a mujeres indígenas víctimas de violencia en las 14 sedes. La atención brindada por comunidad lingüística durante juliodel presente año, son las siguientes:

|  |  |
| --- | --- |
| **Atención Jurídica** | |
| **Q'EQCHI'** | 36 |
| **K'ICHE'** | 51 |
| **KAQCHIKEL** | 39 |
| **ACHI** | 11 |
| **POQOMCHI'** | 3 |
| **AWAKATEKA** | 0 |
| **MAM** | 23 |
| **JAKALTEKO / POPTI** | 0 |
| **CHUJ** | 0 |
| **Q'ANJOB'AL** | 1 |
| **CHALCHITEKO** | 0 |
| **POQOMAM** | 0 |
| **TZ'UTUJIL** | 0 |
| **USPANTEKO** | 0 |
| **CH'ORTI'** | 3 |
| **IXIL** | 1 |
| **SIPAKAPENSE** | 3 |
| **AKATEKO** | 1 |
| **ITZA'** |  |
| **MOPAN** | 1 |
| **SAKAPULTEKO** | 0 |
| **TEKTIKEKO** | 0 |
| **ESPAÑOL** | 12 |
| **XINKA** | 15 |
| **GARIFUNA** | 4 |
| **MESTIZAS** | 17 |
| **Total** | 211 |

Fuente de información: Unidad Jurídica DEMI

|  |  |
| --- | --- |
| **Atención Social** | |
| **Q'EQCHI'** | 64 |
| **K'ICHE'** | 119 |
| **KAQCHIKEL** | 9 |
| **ACHI** | 9 |
| **POQOMCHI'** | 3 |
| **AWAKATEKA** | 2 |
| **MAM** | 35 |
| **JAKALTEKO / POPTI** | 0 |
| **CHUJ** | 0 |
| **Q'ANJOB'AL** | 2 |
| **CHALCHITEKO** | 0 |
| **POQOMAM** | 0 |
| **TZ'UTUJIL** | 0 |
| **USPANTEKO** | 0 |
| **CH'ORTI'** | 6 |
| **IXIL** | 0 |
| **SIPAKAPENSE** | 2 |
| **AKATEKO** | 0 |
| **ITZA'** | 0 |
| **MOPAN** | 0 |
| **SAKAPULTEKO** | 1 |
| **TEKTIKEKO** | 0 |
| **ESPAÑOL** | 0 |
| **XINKA** | 34 |
| **GARIFUNA** | 3 |
| **MESTIZAS** | 27 |
| **Total** | 316 |

Fuente de informacion: Unidad Social DEMI

|  |  |
| --- | --- |
| **Atención Psicológica** | |
| **Q'EQCHI'** | 16 |
| **K'ICHE'** | 44 |
| **KAQCHIKEL** | 25 |
| **ACHI** | 12 |
| **POQOMCHI'** | 3 |
| **AWAKATEKA** | 0 |
| **MAM** | 25 |
| **JAKALTEKO / POPTI** | 0 |
| **CHUJ** | 0 |
| **Q'ANJOB'AL** | 1 |
| **CHALCHITEKO** | 1 |
| **POQOMAM** | 13 |
| **TZ'UTUJIL** | 0 |
| **USPANTEKO** | 0 |
| **CH'ORTI'** | 0 |
| **IXIL** | 0 |
| **SIPAKAPENSE** | 0 |
| **AKATEKO** | 1 |
| **ITZA'** | 0 |
| **MOPAN** | 0 |
| **SAKAPULTEKO** | 0 |
| **TEKTIKEKO** | 0 |
| **ESPAÑOL** | 0 |
| **XINKA** | 15 |
| **GARIFUNA** | 4 |
| **MESTIZAS** | 34 |
| **Total** | 153 |

Fuente de información: Unidad de Psicología DEMI

**Unidad de Recursos Humanos**

El área de Recursos Humanos de la Defensoria de la Mujer Indígena es responsible Contrataciones en los renglones 029 “Otras Remuneraciones de Personal Temporal” y 183 “Servicios Jurídicos”, en oficina Central y trece (13) oficinas regionales: San Marcos; Quetzaltenango; Suchitepéquez; Totonicapán; Huehuetenango; Quiché, Sololá; Chimaltenango; Santa Rosa; Baja Verapaz; Alta Verapaz; Izabal y Petén. Asi mismo del reclutamiento (Evaluación de expedientes recibidos en las Convocatorias) dentro del Sistema de Informático de Administración de Recursos Humanos del renglón 011 “Personal Permanente”.Ejecución de la nómina 011 “Personal Permanente” . Procedimiento administrativo para la liquidación de honorarios de las personas contratadas bajo el renglón 183. “Servicios Jurídicos”. Capacitaciones para el servidor público.

El personal de que laborá y presta sus servicios Profesionalses y técnicos por comunidad lingüística durante el presente año, son las siguientes:

|  |  |
| --- | --- |
| **Recursos Humanos 011** | |
| **Q'EQCHI'** | 5 |
| **K'ICHE'** | 15 |
| **KAQCHIKEL** | 18 |
| **ACHI** | 3 |
| **POQOMCHI'** | 3 |
| **AWAKATEKA** | 1 |
| **MAM** | 4 |
| **JAKALTEKO / POPTI** | 0 |
| **CHUJ** | 1 |
| **Q'ANJOB'AL** | 0 |
| **CHALCHITEKO** | 0 |
| **POQOMAM** | 2 |
| **TZ'UTUJIL** | 0 |
| **USPANTEKO** | 0 |
| **CH'ORTI'** | 1 |
| **IXIL** | 0 |
| **SIPAKAPENSE** | 0 |
| **AKATEKO** | 0 |
| **ITZA'** | 0 |
| **MOPAN** | 0 |
| **SAKAPULTEKO** | 1 |
| **TEKTIKEKO** | 0 |
| **ESPAÑOL** | 0 |
| **XINKA** | 3 |
| **GARIFUNA** | 2 |
| **MESTIZAS** | 20 |
| **Total** | 79 |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Recursos Humanos 029** | |
| **Q'EQCHI'** | 0 |
| **K'ICHE'** | 6 |
| **KAQCHIKEL** | 15 |
| **ACHI** | 3 |
| **POQOMCHI'** | 0 |
| **AWAKATEKA** | 0 |
| **MAM** | 1 |
| **JAKALTEKO / POPTI** | 0 |
| **CHUJ** | 0 |
| **Q'ANJOB'AL** | 0 |
| **CHALCHITEKO** | 0 |
| **POQOMAM** | 0 |
| **TZ'UTUJIL** | 0 |
| **USPANTEKO** | 0 |
| **CH'ORTI'** | 0 |
| **IXIL** | 0 |
| **SIPAKAPENSE** | 0 |
| **AKATEKO** | 0 |
| **ITZA'** | 0 |
| **MOPAN** | 0 |
| **SAKAPULTEKO** | 0 |
| **TEKTIKEKO** | 0 |
| **ESPAÑOL** | 0 |
| **XINKA** | 0 |
| **GARIFUNA** | 1 |
| **MESTIZAS** | 5 |
| **Total** | 31 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Recursos Humanos 183** | |
| **Q'EQCHI'** | 1 |
| **K'ICHE'** | 4 |
| **KAQCHIKEL** | 3 |
| **ACHI** | 0 |
| **POQOMCHI'** | 0 |
| **AWAKATEKA** | 0 |
| **MAM** | 1 |
| **JAKALTEKO / POPTI** | 0 |
| **CHUJ** | 1 |
| **Q'ANJOB'AL** | 0 |
| **CHALCHITEKO** | 0 |
| **POQOMAM** | 0 |
| **TZ'UTUJIL** | 0 |
| **USPANTEKO** | 0 |
| **CH'ORTI'** | 0 |
| **IXIL** | 0 |
| **SIPAKAPENSE** | 0 |
| **AKATEKO** | 0 |
| **ITZA'** | 0 |
| **MOPAN** | 0 |
| **SAKAPULTEKO** | 0 |
| **TEKTIKEKO** | 0 |
| **ESPAÑOL** | 0 |
| **XINKA** | 1 |
| **GARIFUNA** | 0 |
| **MESTIZAS** | 1 |
| **Total** | 12 |

Fuente de información: Unidad RRHH DEMI