



GOBIERNO *de*
GUATEMALA
DR. ALEJANDRO GIAMMATTEI

DEFENSORÍA
DE LA MUJER
INDÍGENA
-DEMI-

Informe de pertenencia sociolingüística

marzo 2023

www.demi.gob.gt

despachosuperior@demi.gob.gt
despacho@demi.gob.gt

 **2315-8610**
10 Calle 10-14 Zona 1
Guatemala, C.A.
   @DefensoriaDemi



La Defensoría de la Mujer Indígena en cumplimiento al numeral 28 del artículo 10 de la Ley de Acceso a la Información Pública detalla la siguiente información, relacionada a los datos con pertenencia lingüística de los servicios que presta.



Cobertura Institucional

La Defensoría de la Mujer Indígena cuenta con trece sedes regionales y una sede central; en donde se da cobertura a las 22 comunidades lingüísticas del pueblo Maya, pueblo Xinka y pueblo Garífuna.

Geográficamente están ubicadas en las cabeceras departamentales de los siguientes departamentos: Guatemala, Chimaltenango, Santa Rosa, Quetzaltenango, San Marcos, Quiché, Sololá, Alta Verapaz, Baja Verapaz, Petén, Izabal, Suchitepéquez, Huehuetenango y Totonicapán.

Sedes
REGIONALES

- **SEDE CENTRAL**
10 Calle 10-14 Zona 1, (502) 2315-8610
Guatemala, Guatemala.
- **ALTA VERAPAZ**
3ª. Calle 6-72 D Cobán Alta Verapaz
Teléfono: 7952-9866
- **BAJA VERAPAZ**
9ª. Avenida 1-058 zona 1, Barrio Alcantarilla Salamá Baja Verapaz / Teléfono: 7940 0065
- **CHIMALTENANGO**
1ª. Avenida 2A-19, zona 5, Chimaltenango (a la vuelta de Super 24, Km. 53.6 carretera interamericana)
Teléfono: 7839-5479
- **HUEHUETENANGO**
12ª. Avenida 06-04 zona 5, Colonia Paula María, Huehuetenango / Teléfono: 7764-5781
- **IZABAL**
12ª. Avenida, entre 14 y 15 Calle Frente al Coliseo municipal, Puerto Barrios Izabal / Teléfono: 7947-2491
- **PETÉN**
1ª. Avenida y 3ª. Calle 1-12 Zona 1, Barrio Santa María
Teléfono: 7927-7488
- **QUETZALTENANGO**
8ª. Calle 0-37 Zona 7, Quetzaltenango
Teléfono: 7767-7309
- **QUICHÉ**
6ª. Calle 6-16 Zona 1, Santa Cruz del Quiché El Quiché
Teléfono: 7755-2891
- **SAN MARCOS**
7ª. Avenida A 12-51 zona 1, Cantón Santa Isabel, San Marcos
Teléfono: 7760-2000
- **SANTA ROSA**
4ª. Calle 2-61 Zona 3, Colonia China, Cuilapa, Santa Rosa
Teléfono: 7886-5292
- **SOLOLÁ**
7ª. y 8ª. Avenida Esquina zona 2, Barrio el Calvario Sololá
Teléfono: 3006-2390 / 4011-8779
- **SUCHITEPÉQUEZ**
Diagonal 1, 0-03 zona 2, Colonia Bilbao Mazatenango, Suchitepéquez. Teléfono: 7880-2819
- **TOTONICAPÁN**
9ª. Avenida 00-19 zona 2, San Miguel Totonicapán
Teléfono: 7766-1113

Defensoría de la Mujer Indígena PBX: **2315-8610**





Servicio de llamada de Emergencia

Derivado de la pandemia COVID-19, durante el año 2020 la Defensoría de la Mujer Indígena implementó el servicio de llamada de emergencia para la atención de Mujeres Indígenas víctimas de violencia el cual es atendido las 24 horas, en los idiomas mayoritariamente hablantes: Mam, Kiche', Kaqchikel y Q'eqchi'

Molam nakolok xk'ulub' eb' li ' Ixq aj Ralch'och
-DEMI-



DEMI
DEFENSORÍA DE LA MUJER INDÍGENA



Defensoría de la Mujer Indígena



WANKO RE AATENQANKIL B'OQONCHAQ
SA' LI B'OQLEB'AL RE LI KOLOK IB'
CHIRU LI RAHILAL

1529



JITON CHIRU LI CHAQRAB'
MAAKANAB' AAWIB'
CHAKAWB'RESI ACH'OL
(Q'eqchi')

PBX: 2315-8610



DEFENSORÍA DE LA MUJER INDÍGENA -DEMI-



ESTAMOS PARA APOYARTE: **ROMPE el SILENCIO**

TE ATENDEMOS EN: Mam K'iche' Q'eqchi' Kaqchikel

LÍNEA DE EMERGENCIA: **1529**

Servicios jurídico, social y psicológico

PBX: 2315-8610
Defensoría de la Mujer Indígena



DEFENSORÍA DE LA MUJER INDÍGENA -DEMI-



www.demi.gob.gt

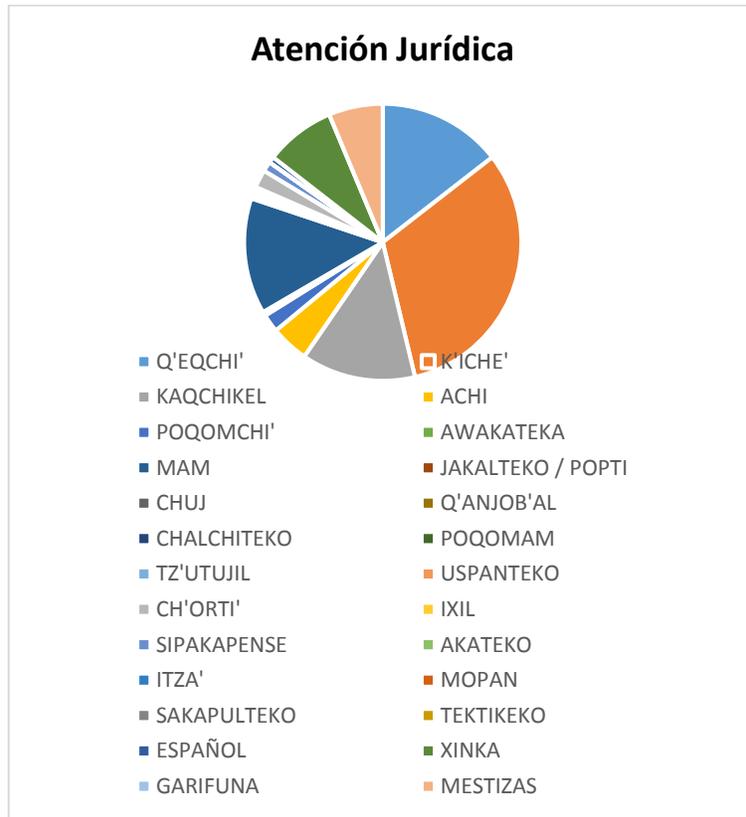




Atención integral de casos

El área de atención integral de casos de la Defensoría de la Mujer Indígena conformada por las unidades de Atención Social, Atención Jurídica y atención Psicológica, brinda los servicios de acompañamiento a mujeres indígenas víctimas de violencia en las 14 sedes. La atención brindada por comunidad lingüística durante julio del presente año, son las siguientes:

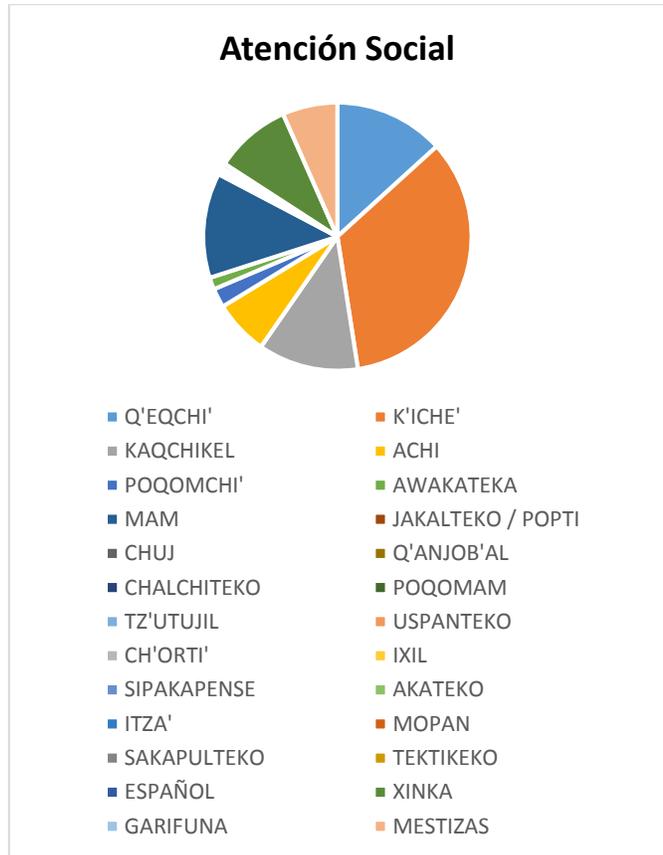
Atención Jurídica	
Q'EQCHI'	62
K'ICHE'	136
KAQCHIKEL	57
ACHI	19
POQOMCHI'	9
AWAKATEKA	2
MAM	58
JAKALTEKO / POPTI	2
CHUJ	0
Q'ANJOB'AL	2
CHALCHITEKO	0
POQOMAM	0
TZ'UTUJIL	2
USPANTEKO	0
CH'ORTI'	9
IXIL	0
SIPAKAPENSE	5
AKATEKO	0
ITZA'	0
MOPAN	0
SAKAPULTEKO	0
TEKTIKEKO	0
ESPAÑOL	3
XINKA	35
GARIFUNA	0
MESTIZAS	27
Total	428



Fuente de información: Unidad Jurídica DEMI



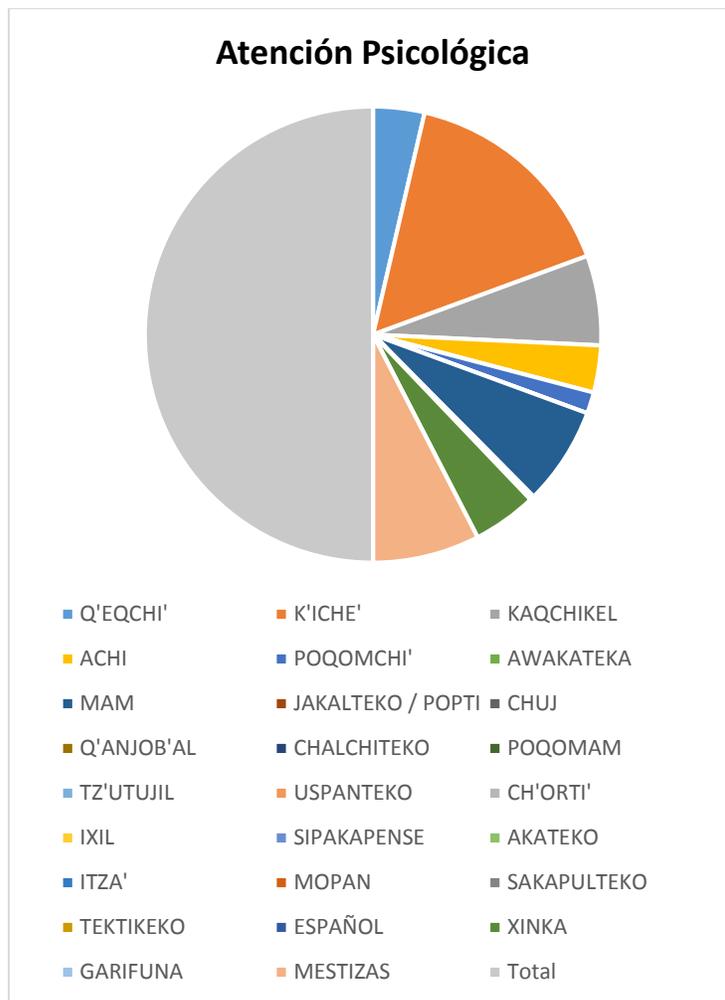
Atención Social	
Q'EQCHI'	46
K'ICHE'	119
KAQCHIKEL	42
ACHI	23
POQOMCHI'	8
AWAKATEKA	5
MAM	44
JAKALTEKO / POPTI	1
CHUJ	0
Q'ANJOB'AL	1
CHALCHITEKO	0
POQOMAM	1
TZ'UTUJIL	0
USPANTEKO	0
CH'ORTI'	2
IXIL	0
SIPAKAPENSE	0
AKATEKO	0
ITZA'	0
MOPAN	0
SAKAPULTEKO	0
TEKTIKEKO	0
ESPAÑOL	0
XINKA	32
GARIFUNA	0
MESTIZAS	23
Total	347



Fuente de información: Unidad Social DEMI



Atención Psicológica	
Q'EQCHI'	12
K'ICHE'	52
KAQCHIKEL	21
ACHI	11
POQOMCHI'	5
AWAKATEKA	0
MAM	23
JAKALTEKO / POPTI	0
CHUJ	1
Q'ANJOB'AL	0
CHALCHITEKO	0
POQOMAM	0
TZ'UTUJIL	0
USPANTEKO	0
CH'ORTI'	0
IXIL	0
SIPAKAPENSE	0
AKATEKO	0
ITZA'	0
MOPAN	0
SAKAPULTEKO	0
TEKTIKEKO	0
ESPAÑOL	0
XINKA	15
GARIFUNA	0
MESTIZAS	25
Total	165



Fuente de información: Unidad de Psicología DEMI



Unidad de Recursos Humanos

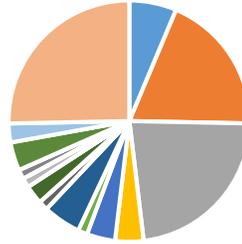
El área de Recursos Humanos de la Defensoría de la Mujer Indígena es responsable Contrataciones en los renglones 029 “Otras Remuneraciones de Personal Temporal” y 183 “Servicios Jurídicos”, en oficina Central y trece (13) oficinas regionales: San Marcos; Quetzaltenango; Suchitepéquez; Totonicapán; Huehuetenango; Quiché, Sololá; Chimaltenango; Santa Rosa; Baja Verapaz; Alta Verapaz; Izabal y Petén. Así mismo del reclutamiento (Evaluación de expedientes recibidos en las Convocatorias) dentro del Sistema de Informático de Administración de Recursos Humanos del renglón 011 “Personal Permanente”.Ejecución de la nómina 011 “Personal Permanente” . Procedimiento administrativo para la liquidación de honorarios de las personas contratadas bajo el renglón 183. “Servicios Jurídicos”. Capacitaciones para el servidor público.

El personal de que laborá y presta sus servicios Profesionales y técnicos por comunidad lingüística durante el presente año, son las siguientes:



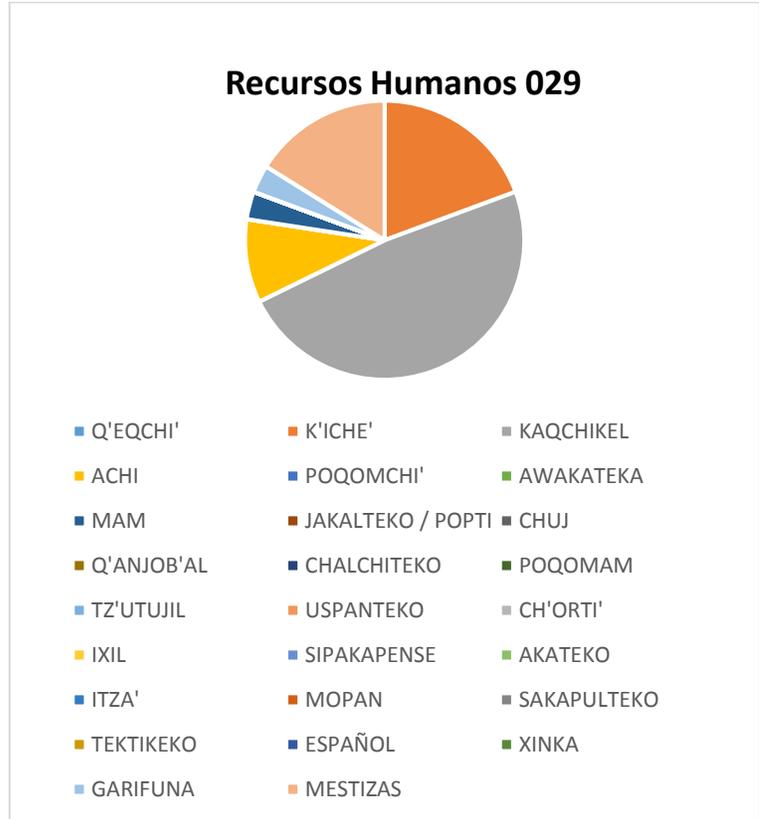
Recursos Humanos 011	
Q'EQCHI'	5
K'ICHE'	15
KAQCHIKEL	18
ACHI	3
POQOMCHI'	3
AWAKATEKA	1
MAM	4
JAKALTEKO / POPTI	0
CHUJ	1
Q'ANJOB'AL	0
CHALCHITEKO	0
POQOMAM	2
TZ'UTUJIL	0
USPANTEKO	0
CH'ORTI'	1
IXIL	0
SIPAKAPENSE	0
AKATEKO	0
ITZA'	0
MOPAN	0
SAKAPULTEKO	1
TEKTIKEKO	0
ESPAÑOL	0
XINKA	3
GARIFUNA	2
MESTIZAS	20
Total	79

Recursos Humanos 011



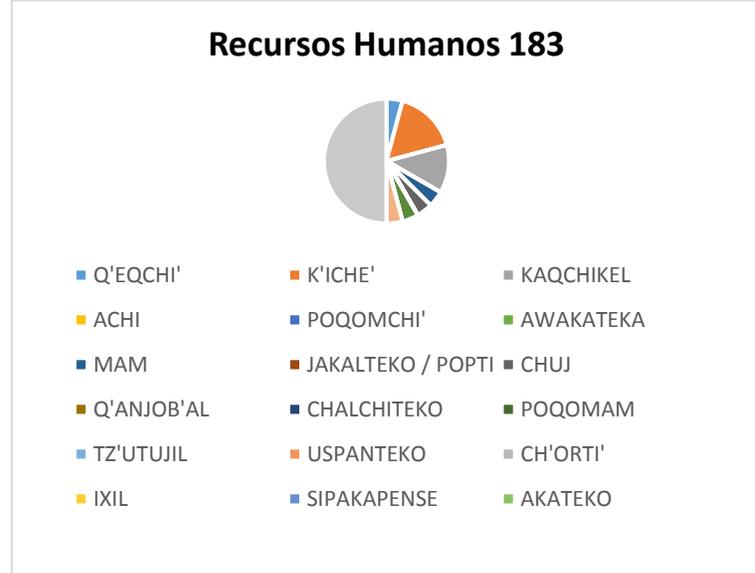


Recursos Humanos 029	
Q'EQCHI'	0
K'ICHE'	6
KAQCHIKEL	15
ACHI	3
POQOMCHI'	0
AWAKATEKA	0
MAM	1
JAKALTEKO / POPTI	0
CHUJ	0
Q'ANJOB'AL	0
CHALCHITEKO	0
POQOMAM	0
TZ'UTUJIL	0
USPANTEKO	0
CH'ORTI'	0
IXIL	0
SIPAKAPENSE	0
AKATEKO	0
ITZA'	0
MOPAN	0
SAKAPULTEKO	0
TEKTIKEKO	0
ESPAÑOL	0
XINKA	0
GARIFUNA	1
MESTIZAS	5
Total	31





Recursos Humanos 183	
Q'EQCHI'	1
K'ICHE'	4
KAQCHIKEL	3
ACHI	0
POQOMCHI'	0
AWAKATEKA	0
MAM	1
JAKALTEKO / POPTI	0
CHUJ	1
Q'ANJOB'AL	0
CHALCHITEKO	0
POQOMAM	0
TZ'UTUJIL	0
USPANTEKO	0
CH'ORTI'	0
IXIL	0
SIPAKAPENSE	0
AKATEKO	0
ITZA'	0
MOPAN	0
SAKAPULTEKO	0
TEKTIKEKO	0
ESPAÑOL	0
XINKA	1
GARIFUNA	0
MESTIZAS	1
Total	12



Fuente de información: Unidad RRHH DEMI